

Vendégtájékoztató

Vendégtájékoztató A-Z-ig Podlovics tanya Panzió

Ágynemű csere: hetente történik (természetesen az újonnan érkezőket tiszta ágyneművel várjuk).

Bútorok: kérjük kedves vendégeinket, hogy a szobát ne rendezzék át, a berendezési tárgyakat, bútorokat ne mozdítsák el, ne helyezzék át.

Dohányzás: felhívjuk a figyelmüket arra, hogy valamennyi szobánk nemdohányzó, így csak a teraszon, vagy a szobák előtt, és a kijelölt helyen tudnak dohányozni! Hamutartó a recepciótól kérhető, de ki is van rakva.

Érkezés, regisztráció: A szállást 14.00 órától lehet elfoglalni és a távozás napján 10.00 óráig kell azt elhagyni. A szobák a recepción személyes online regisztráció után foglalhatók el.

A szobában tapasztalt esetleges hibákat és hiányosságokat legyenek kedvesek haladéktalanul jelezni a recepció felé.

Amennyiben 14.00 előtt érkeznének, úgy kérjük ezt előre jelezni. Foglaltság függvényében a szoba elfoglalható hamarabb is előre egyeztetés esetén.

Fizetés: A fizetés készpénzzel történhet. (HUF és EUR)

Fürdőszobákhoz szobánként zuhanyozó és WC tartozik. A kézmosónál folyékony szappan a zuhanyozóban tusfürdő biztosított.

Hajszárító: Kérésre hajszárító áll a vendégeink rendelkezésére a recepción.

Fűtő rendszer : Egyszerű kezelés a termosztát a falon található, melyet manuálisan állítható kényelme szerint. Amennyiben problémájuk lenne a beállítással, úgy kérem forduljanak bizalommal a recepcióshoz. Ideális hőmérséklet télen 20-25 C-.

Kijelentkezés: reggel 10.00 óráig. Amennyiben a vendégünk igényli, úgy **csomagjait** megbeszélés szerint biztonságosan **megőrizzük**.

Kisgyerekeknek utazóágyat, babakádat, bilit, WC szűkítőt tudunk adni.

Kulcs: este a főbejárati külső kaput nem zárjuk. A vendégek szobánként 1 db kulcsot kapnak, amit magukkal tudnak vinni.

Mobiltelefon: Probléma esetén állunk szíves segítségére és térítésmentesen biztosítunk telefonálási lehetőséget.

Parkoló: az egész komplexum területén, szoba átadás esetén megmutatjuk a szobához tartozó legjobb pakolási lehetőségeket.

Plusz párna, takaró: kérhető a recepción.

Recepció nyitva tartás: 7-10 óráig, 14-21 óráig. A köztes időben 24 órában elérhető telefonos ügyeletet tartunk a 0036205343003-es számon (angolul (english speaker) beszélő) és 0036209155940-es számon.

Reggeli: 7.00-9.00 óráig biztosított, a panzió földszinti étkező részében, ami kontinentális büfé reggeli.

A büféasztalról vendégeink az éttermen belül igény szerint fogyaszthatnak. **Kérjük, ha bármilyen étkezési problémája, vagy speciális étkezési igénye van, azt előre jelezze felénk**, hogy fel tudjunk készülni az ellátására, ezek: cukorbetegség, gluténérzékenység, laktózérzékenység, húsmentes étkezés, szója, vagy más ételallergia, vagy intolerancia.

Amit mindig megtalál az asztalon: müzli, kukoricapehely, édes kekszek, kétféle kenyér, kalács, vaj, méz, gyümölcsjoghurt, valamilyen gyümölcslé és gyümölcs, száraz felvágott paprikás és csemege, vagy sonka vizes felvágott kétféle, sajt kocka és lapka (különböző ízekben), lekvár kétféle, meleg víz a teához, többféle tea, tej, kakaópor, kristálycukor, édesítőszer, zöldség idénytől függően. Meleg étel (rántotta, vagy tükörtojás, vagy virsli).

Széf: amennyiben az értékeit ebben kívánja elhelyezni, úgy a széf kulcsát a recepciótól tudja elkérni, térítési díj nincs.

Takarítás: napi takarítás 11.00–15.00 között történik. Amennyiben Ön nem kér takarítást, úgy kérjük jelezze a recepción..

Térségi információs anyagok a recepción található.

Törölköző csere: 3 naponta.

TV minden szobában, és a közösségi térben, lap TV , amin a rádió adás is fogható és okos tv-ék wifis.

Varrókészlet: kérhető a recepciótól.

Vasaláshoz: vasalót és állványt biztosítunk kérésre.

Elsősegély: Panziónk recepcióján elsősegély készlet található, amely segítséget nyújt a sérülések gyors ellátásakor. Amennyiben a probléma tartósan fennáll és a fájdalom nem szűnik, úgy kérje a recepció segítségét.

Segélyhívó szám 112 ezen a számon érhető el. Mentők / Tűzoltók / Rendőrség

Gyógyszertár : legközelebbi--- Sóstó gyógyszertár (6 km). Cím: 4431 Sóstófürdő Berenát u. 25.
Nyitvatartás: Hetfő-Péntek 8-18 óráig. (Szombat, vasárnap ZÁRVA)

A recepció tájékoztatást ad Önnek az ügyeletes gyógyszertárakról.

Tűz esetén: Panziónkban porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre minden épületnél. Tűz esetén vendégeinket kérjük, hogy a szobaajtó belső felső oldalán kifüggesztett menekülési útvonal szerint keresse meg a legközelebbi vészkijáratot, és mielőbb hagyja el a panzió épületét szabad levegőn tartózkodjon messze a tűztől!

WI-FI: Az épület egész területén biztosított. Minden szobában és térségben (recepció) információs matricán található a jelszó és hálózati név.

Vendég Észrevételek: Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit közölheti személyesen, a recepción, elutazás után e-mailben, minden észrevételt köszönünk. Ha negatív észrevétele van kérjük azt mielőbb jelezze felénk még az panzióban tartózkodáskor hogy mielőbb tudjuk orvosolni a kellemetlenséget ezt a gesztust előre is köszönjük.

Szeretettel várjuk panzióinkban!